

DUTCH:

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Voor verkoop en levering van producten door TheDutchWellnessCompany S.L. geregistreerd onder nummer:

-

TheDutchWellnessCompany S.L.

Handelende onder de naam TheDutchWellnessCompany (Calle Mayor 53, Pilar de la horadada)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: TheDutchWellnessCompany S.L. handelende onder de naam

"TheDutchWellnessCompany", alsmede derden welke voor en/of namens

TheDutchWellnessCompany werkzaamheden verrichten;

Wederpartij: Iedere rechts- of natuurlijke persoon of onderneming die met

TheDutchWellnessCompany een

overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten;

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door TheDutchWellnessCompany te verrichten leveringen en/of diensten. Afwijkende

bedingen, regelingen of

afspraken gelden slechts indien deze schriftelijk door TheDutchWellnessCompany zijn bevestigd.

Eventuele

afwijkingen van deze voorwaarden, door TheDutchWellnessCompany te eniger tijd toegepast of getolereerd ten

voordele van de wederpartij, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor hem vaststaand, voor zich op te eisen.

2.2 De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, ook wanneer de voorwaarden

van de wederpartij anders zouden luiden. Door aan TheDutchWellnessCompany een opdracht te verstrekken of met

TheDutchWellnessCompany een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij uitdrukkelijk afstand van eventueel

door hem gehanteerde eigen voorwaarden in welke vorm of van welke inhoud dan ook.

2.3 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van

enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de vernietigde c.q. nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

2.4 Deze voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van TheDutchWellnessCompany en door TheDutchWellnessCompany getoonde prijzen zijn vrijblijvend en

TheDutchWellnessCompany behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, onder andere op

grond van (wettelijke) voorschriften.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door

TheDutchWellnessCompany.

TheDutchWellnessCompany is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te

verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt TheDutchWellnessCompany dit aan de wederpartij mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van

de bestelling.

3.3 TheDutchWellnessCompany heeft het recht een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen en beschrijvingen, vermeld op het internet en/of in folders, catalogi, prijscouranten en offertes van TheDutchWellnessCompany alsmede opgaven of adviezen over maten,

capaciteiten, mogelijkheden e.d., óók indien mondeling genoemd, zijn vrijblijvend en voor TheDutchWellnessCompany niet bindend. Afwijking van aldus verstrekte gegevens geven geen grond tot een klacht of aansprakelijkheid zijdens TheDutchWellnessCompany welke het gevolg is van het gebruik van door TheDutchWellnessCompany geleverde en/of geïnstalleerde zaken.

3.5 Is aan de wederpartij een afbeelding, monster en/of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4 Wijziging in de bestelling

4.1 Indien na de aanvaarding van een bestelling een wijziging optreedt in de prijzen van materialen, grond- of brandstoffen, verhouding van betaalmiddelen, vrachttarieven, in- of uitvoerrechten, belastingen of andere prijsvormende factoren waardoor de kostprijs van TheDutchWellnessCompany hoger wordt

dan op het moment van aanvaarding van de opdracht, is TheDutchWellnessCompany gerechtigd deze prijsverhoging

door te berekenen aan de wederpartij ook indien deze verhoging reeds te voorzien, maar nog niet exact te bepalen was, op het ogenblik van het tot stand komen van deze overeenkomst. In dat geval is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door TheDutchWellnessCompany.

4.2 Ingeval van wijziging in een door TheDutchWellnessCompany geaccepteerde bestelling, welke op verzoek van de

wederpartij is doorgevoerd, is TheDutchWellnessCompany gerechtigd de door die wijziging veroorzaakte meerkosten

aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5 Levering en leveringstermijn

5.1 Alle leveringen geschieden af magazijn in Pilar de la Horadada, tenzij de levering rechtstreeks van de

leverancier van TheDutchWellnessCompany aan de wederpartij plaatsvindt, in welk geval de levering uit het magazijn

van deze leverancier geschiedt. De wijze van transport zal door TheDutchWellnessCompany worden bepaald. Mocht

de wederpartij verzoeken om een andere wijze van verzending, dan komen de meerdere kosten te zijn ten laste. Het risico van de te leveren zaken gaat op de wederpartij over, op het moment dat zij de plaats, vanaf waar het vervoer naar de wederpartij plaatsvindt, hebben verlaten, ongeacht de wijze van vervoer. Het risico, van welke aard dan ook, tijdens vervoer is steeds voor de wederpartij.

5.2 Bij ontvangst van de zaken dient de wederpartij zorg te dragen voor geschikte opslagruimte, gevrijwaard voor schade en/of ontvreemding.

5.3 Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij.

5.4 Bij een samengestelde aanbieding is TheDutchWellnessCompany niet verplicht tot levering van een gedeelte

tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.5 De wederpartij is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen zullen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van de wederpartij komen. In zodanig geval zal TheDutchWellnessCompany zaken voor een periode van maximaal

30 dagen na aanbieding, opslaan en de wederpartij schriftelijk berichten dat deze de zaken kan afhalen tegen contante betaling. Na verloop van deze termijn zal TheDutchWellnessCompany gerechtigd zijn naar

eigen goeddunken over de zaken te beschikken. Onder meer is TheDutchWellnessCompany gerechtigd de zaak voor

en namens de wederpartij te verkopen en de opbrengst hiervan in mindering te brengen op de ter zake op naam van de wederpartij openstaande facturen. Niettemin blijft de wederpartij verplicht om het (restant) factuurbedrag met betrekking tot die betreffende zaak aan (TheDutchWellnessCompany volledig) te

5.6 Retourzendingen worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van TheDutchWellnessCompany

aanvaard waarbij als voorwaarde geldt dat de retourzending franco, in ongeschonden staat en in de originele verpakking geschiedt. Creditering van aldus geretourneerde producten vindt plaats voor een per geval door TheDutchWellnessCompany te bepalen percentage van de oorspronkelijke koopprijs.

5.7 De opgegeven of overeengekomen levertijd gaat in, zodra alle gegevens benodigd voor uitvoering van de verkregen opdracht in het bezit van TheDutchWellnessCompany zijn gekomen en

TheDutchWellnessCompany de (aan)

betaling van de bestelling, zoals contractueel overeengekomen, heeft ontvangen.

5.8 De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn voor TheDutchWellnessCompany niet bindend. Zij zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij

overschrijding van de

overeengekomen termijnen is de wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, doch niet eerder dan nadat wederpartij TheDutchWellnessCompany schriftelijk nog een

redelijke termijn van tenminste 6 weken heeft gegund om alsnog de verplichtingen na te komen en wij binnen die termijn niet hebben gepresteerd.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven eigendom van TheDutchWellnessCompany tot al hetgeen

TheDutchWellnessCompany ter zake van deze

zaken, met inbegrip van eventuele rente en kosten, welke door de wederpartij aan

TheDutchWellnessCompany is

verschuldigd, is voldaan, dan wel waar door de wederpartij zekerheid voor is gesteld. Vóór volledige betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de zaken aan derden, op welke wijze dan ook, te verpanden, in eigendom over te dragen, te bezwaren of op welke wijze dan ook in de macht van derden te brengen.

TheDutchWellnessCompany is bij niet (tijdige) betaling gerechtigd, ook in geval van faillissement van de wederpartij,

surseance van betaling van de wederpartij, aanvraag tot schuldsanering van de wederpartij of beslag door derden gelegd bij de wederpartij, de zaken ter zake weer tot zich te nemen en/of afgifte daarvan te vorderen dan wel onder zich te houden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd zijn recht op volledige schadevergoeding, en is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, zij het direct of indirect en die bij de wederpartij of haar afnemers zou kunnen ontstaan, door het uitoefenen van deze rechten. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening door de wederpartij worden doorverkocht, gebruikt of verbruikt.

Artikel 7 Prijzen en betaling

7.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen inclusief B.T.W., maar exclusief eventuele administratiekosten, transportkosten, installatiekosten en overheidshoeffingen, van welke aard dan ook.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen worden bestellingen onder rembours geleverd of kunnen door middel van een creditkaart betaling of een andere wijze van betaling vooraf worden voldaan.

7.3 Bij deellevering is TheDutchWellnessCompany gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren en hiervoor betaling te verlangen.

7.4 Bij het niet nakomen van enige betalingsverplichting door de wederpartij heeft

TheDutchWellnessCompany het

recht de overeenkomst of opdracht op te schorten of te ontbinden, zonder dat

TheDutchWellnessCompany hierdoor

schadeplichtig jegens de wederpartij wordt, onverminderd TheDutchWellnessCompany rechten op volledige

schadevergoeding.

7.5 Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege, in gebreke te zijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en heeft

TheDutchWellnessCompany het

recht een contractuele boete vanaf de vervaldag van de factuur van 1% (een procent) over het openstaande factuurbedrag per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend, onverminderd de aan TheDutchWellnessCompany verder toekomende wettelijke

rente en andere kosten. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, waaronder incasso-,

deurwaarder-, advocaatkosten zijn begrepen, welke door TheDutchWellnessCompany worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen tenminste 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag.

7.6 TheDutchWellnessCompany heeft steeds het recht om zowel voor als na het tot stand komen van de

overeenkomst aan de wederpartij betalingszekerheden te verlangen en de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten, totdat ten genoegen van TheDutchWellnessCompany zodanige zekerheden zijn gesteld.

7.7 TheDutchWellnessCompany is steeds gerechtigd de contractuele verplichtingen op te schorten indien hij gegronde

redenen heeft om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van wederpartij of aan het nakomen van enige betalingsverplichting door de wederpartij.

7.8 Indien wederpartij uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur geen schriftelijke opmerking heeft gemaakt aangaande het factuurbedrag, wordt wederpartij geacht met dit bedrag akkoord te zijn, en zal moeten betalen dit geld ook voor meerwerk en/of leveringen die hebben plaats gevonden tijdens de uitvoering welke niet in de opdracht bevestiging staan maar wel mondeling zijn overeen gekomen met TheDutchWellnessCompany of derden die voor TheDutchWellnessCompany werkzaam zijn.

7.9 De koopsom dient in zijn geheel, zonder aftrek, korting of verrekening te worden voldaan binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn.

7.10 Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Inspectie en reclamaties

8.1 De wederpartij is verplicht om de producten onmiddellijk na levering te inspecteren of te laten inspecteren.

8.2 Eventuele klachten met betrekking tot geconstateerde gebreken of verschillen in hoeveelheid, samenstelling en/of afmetingen moeten uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk aan TheDutchWellnessCompany worden gemeld. Als dit niet gebeurt, wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd door de wederpartij. Geringe afwijkingen binnen gebruikelijke toleranties kunnen geen reden zijn voor klachten.

Artikel 9 Klachtenafhandeling en garantie

9.1 Klachten over de geleverde goederen worden alleen in behandeling genomen als de wederpartij alle geldende instructies heeft opgevolgd.

9.2 De wederpartij moet de geldigheid van de klacht aantonen en dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die geleverd door TheDutchWellnessCompany. Als een klacht geldig is bevonden door de wederpartij en geaccepteerd is door TheDutchWellnessCompany, kan laatstgenoemde naar eigen keuze de goederen of onderdelen waarop de klacht betrekking heeft vervangen of de factuurwaarde daarvan vergoeden.

9.3 TheDutchWellnessCompany is alleen verplicht aan de wederpartij dezelfde garantie te bieden als de garantie die de leverancier van TheDutchWellnessCompany aan TheDutchWellnessCompany biedt, op voorwaarde dat deze leverancier de garantie nakomt. In geen geval zal de garantieperiode langer zijn dan 1 jaar, gerekend vanaf de datum van levering.

9.4 Elke garantie vervalt en geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen indien:

1. Wederpartij niet binnen 8 dagen na constatering van een gebrek, dan wel binnen 8 dagen nadat een gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, een garantieclaim bij TheDutchWellnessCompany indient.
2. Het gebrek naar het oordeel van TheDutchWellnessCompany is terug te voeren op (1) onjuiste, c.q. onoordeelkundige montage, (2) onoordeelkundig gebruik of enig gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzingen, (3) normale slijtage.
3. Het gebrek is ontstaan doordat het voorgeschreven onderhoudsschema en/of de jaarlijkse inspecties niet zijn uitgevoerd.
4. Het gebrek zich voordoet na wijziging(en) c.q. reparatie(s) die zonder toestemming van TheDutchWellnessCompany door- of in opdracht van wederpartij zijn aangebracht c.q. verricht.
5. De betalingen voor het geleverde werk en/of materiaal niet is voldaan, conform factuur.

9.5 Reclames of garantieclaims van welke aard ook schorten de betalingsverplichtingen van wederpartij niet op

9.6 Gebreken in een gedeelte van de geleverde producten geven niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens wettelijke aansprakelijkheid is TheDutchWellnessCompany alleen aansprakelijk voor de levering van garantieclaims en klachtenbehandeling zoals omschreven in artikel 9.

10.2 TheDutchWellnessCompany is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van de zaken en/of gebruik in strijd met gebruiksvoorschriften en/of handleidingen en/of als gevolg van de door de wederpartij of door derden uitgevoerde werkzaamheden.

10.3 TheDutchWellnessCompany is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade aan de wederpartij of aan derden, ontstaan ten gevolge van het verwerken of het gebruik van ondeugdelijke materiaal of een ondeugdelijke zaak of van constructiefouten in de gebruikte zaken, behoudens door de wederpartij aan te tonen opzet of grove schuld zijdens

TheDutchWellnessCompany.

10.4 Indien en voor zover TheDutchWellnessCompany, ondanks het bepaalde in artikel 10.1, 10.2, 10.3, door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt gehouden voor schade, veroorzaakt door de door TheDutchWellnessCompany geleverde producten, dan is deze aansprakelijkheid uit welken hoofde dan ook beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van het product in verband waarmee de aansprakelijkheid is vastgesteld. Iedere andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten. In het geval de aansprakelijkheid gedekt wordt door een of andere verzekering, dan is deze aansprakelijkheid beperkt, tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.

10.5 Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft TheDutchWellnessCompany de keuze de desbetreffende zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 11 Overmacht

11.1 TheDutchWellnessCompany is gerechtigd een eventueel afgesproken leveringstermijn met de periode te

verlengen, gedurende welke TheDutchWellnessCompany door overmacht verhinderd is, aan zijn verplichtingen te

voldoen. Van overmacht is sprake, indien TheDutchWellnessCompany na het sluiten van de overeenkomst wordt

verhinderd aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in zijn bedrijf als bij derden, van wie TheDutchWellnessCompany de benodigde materialen, grondstoffen of andere

zaken geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten zijn schuld of risicosfeer ontstaan ten gevolge waarvan de uitvoering der overeenkomst redelijkerwijze door de wederpartij van

TheDutchWellnessCompany niet

meer kan worden verlangd.

11.2 Indien door overmacht de levering meer dan 90 (negentig) dagen vertraagd wordt, zijn zowel TheDutchWellnessCompany als de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft

TheDutchWellnessCompany recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten. Indien de overmacht intreedt,

terwijl de overeenkomst door TheDutchWellnessCompany reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de wederpartij, indien

door overmacht de resterende levering meer dan 90 (negentig) dagen wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting, om hetgeen hem reeds geleverd was naar

TheDutchWellnessCompany terug te

zenden, echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij, indien de wederpartij onomstotelijk

kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

Artikel 12 Diversen

12.1 Onverminderd de aan TheDutchWellnessCompany verder toekomende rechten en het elders in deze Algemene

Voorwaarden bepaalde, kan TheDutchWellnessCompany een overeenkomst door middel van een schriftelijke

verklaring ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zijn al zijn vorderingen terstond opeisbaar, ingeval de wederpartij met de voldoening van enige betalingsverplichting in verzuim is, de wederpartij schuldsanering of surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen/of vermogen beslag wordt gelegd, of ingeval de wederpartij zijn bedrijf verkoopt of liquideert, of indien de wederpartij een natuurlijke persoon is, deze komt te overlijden.

12.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen wederpartij en TheDutchWellnessCompany, dan wel tussen

TheDutchWellnessCompany en derden, voor zover

betrekking hebbend op de relatie tussen wederpartij en TheDutchWellnessCompany, is

TheDutchWellnessCompany niet

aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van

TheDutchWellnessCompany.

12.3 Indien de wederpartij aan TheDutchWellnessCompany schriftelijk opgave doet van een adres, is TheDutchWellnessCompany

gerechtigd naar dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de wederpartij aan

TheDutchWellnessCompany

schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar de bestellingen dienen te worden gezonden.

12.4 TheDutchWellnessCompany is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van

derden.

Artikel 13 Annuleren

13.1 TheDutchWellnessCompany heeft het recht 10% van de koopsom in rekening te brengen wanneer een cliënte

nadat er een akkoord is overeengekomen, dit kan zijn mondeling of schriftelijk, te willen annuleren van de nog te leveren producten of arbeid uit het gamma van TheDutchWellnessCompany. Tenzij samen anders

wordt overeengekomen.

Artikel 14 Geschillen

14.1 Op alle met TheDutchWellnessCompany gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem,

tenzij TheDutchWellnessCompany er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats

van de afnemer te onderwerpen.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in of (gedeeltelijk) vertaald naar een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Op alle aanbiedingen tot en

overeenkomsten inzake door TheDutchWellnessCompany te verrichten leveringen en/of diensten is telkens de ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van kracht zijnde versie van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt u zonder kosten op aanvraag toegezonden. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.

Aldus opgesteld 2 juni 2024 te Pilar de la Horadada. Directie TheDutchWellnessCompany S.L.

ENGLISH:

General terms and conditions for sales and delivery

For the sale and delivery of products by TheDutchWellnessCompany S.L. registered under number:

-

TheDutchWellnessCompany S.L.

Trading under the name TheDutchWellnessCompany (Calle Mayor 53, Pilar de la Horadada)

Article 1 Definitions

In these general terms and conditions, the following terms shall have the following meanings:

TheDutchWellnessCompany S.L., trading under the name "TheDutchWellnessCompany", as well as third parties performing work for and/or on behalf of TheDutchWellnessCompany;

Counterparty: Any legal or natural person or enterprise that has entered into or wishes to enter into an agreement with TheDutchWellnessCompany.

Article 2 General

2.1 These general terms and conditions apply to all offers and agreements regarding deliveries and/or services to be provided by TheDutchWellnessCompany. Deviating provisions, arrangements, or agreements shall only apply if confirmed in writing by TheDutchWellnessCompany. Any deviations from these conditions, applied or tolerated by TheDutchWellnessCompany at any time to the benefit of the counterparty, shall never entitle the latter to later invoke them, or to claim the application of such a deviation as established for him.

2.2 By the mere fact of placing an order or entering into an agreement with TheDutchWellnessCompany, the counterparty accepts the applicability of these general terms and conditions, even if the conditions of the counterparty were to be different. By giving TheDutchWellnessCompany an order or entering into an agreement with TheDutchWellnessCompany, the counterparty expressly waives any conditions used by him, in whatever form or content.

2.3 The nullity or invalidity of any provision of these terms and conditions does not affect the validity of the other provisions of these terms and conditions. In the event of nullity or invalidity of any provision of these terms and conditions, the provision which, in terms of content, most closely corresponds to the invalidated provision shall be deemed valid.

2.4 These conditions remain valid even after termination or dissolution of the entire or part of the agreement.

Article 3 Offers, quotations, and agreement

3.1 All offers by TheDutchWellnessCompany and prices shown by TheDutchWellnessCompany are without obligation and TheDutchWellnessCompany expressly reserves the right to change prices, among other things on the basis of (legal) regulations.

3.2 An agreement is only concluded after acceptance of your order by TheDutchWellnessCompany. TheDutchWellnessCompany is entitled to refuse orders or to attach certain conditions to the delivery, unless expressly agreed otherwise. If an order is not accepted, TheDutchWellnessCompany shall notify the counterparty thereof within ten (10) working days after receipt of the order.

3.3 TheDutchWellnessCompany has the right to refuse an order without stating reasons.

3.4 Images, drawings, designs, and descriptions, mentioned on the internet and/or in brochures, catalogs, price lists, and quotations of TheDutchWellnessCompany as well as specifications or advice regarding dimensions, capacities, possibilities, etc., even if mentioned orally, are without obligation and not binding for TheDutchWellnessCompany. Deviations from information provided in this way do

not provide grounds for complaint or liability on the part of TheDutchWellnessCompany resulting from the use of goods supplied and/or installed by TheDutchWellnessCompany.

3.5 If an image, sample, and/or model has been shown or provided to the counterparty, it is presumed to have been provided solely for identification purposes without the item having to correspond to it, unless otherwise agreed.

Article 4 Changes in the order

4.1 If after acceptance of an order a change occurs in the prices of materials, raw materials, or fuels, ratio of means of payment, freight rates, import or export duties, taxes, or other price-forming factors causing the cost price of TheDutchWellnessCompany to increase more than at the time of acceptance of the order, TheDutchWellnessCompany is entitled to pass on this price increase to the counterparty even if this increase was foreseeable but not yet precisely determinable at the time of conclusion of this agreement. In that case, the counterparty is entitled to cancel the order or to terminate the agreement within seven (7) days after notification of the price increase by TheDutchWellnessCompany.

4.2 In the event of a change in an accepted order, which has been carried out at the request of the counterparty, TheDutchWellnessCompany is entitled to charge the counterparty for the additional costs caused by that change.

Article 5 Delivery and delivery time

5.1 All deliveries are made ex warehouse in Pilar de la Horadada, unless the delivery takes place directly from the supplier of TheDutchWellnessCompany to the counterparty, in which case the delivery takes place from the warehouse of this supplier. The method of transport shall be determined by TheDutchWellnessCompany. If the counterparty requests a different method of shipment, the additional costs shall be borne by the counterparty. The risk of the goods to be delivered passes to the counterparty at the moment they leave the place from where the transport to the counterparty takes place, regardless of the method of transport. The risk, of whatever nature, during transport is always for the counterparty.

5.2 Upon receipt of the goods, the counterparty must ensure suitable storage space, safeguarded against damage and/or theft.

5.3 Defects in part of the delivered goods do not entitle the counterparty to reject or refuse the entire batch.

5.4 In a composite offer, TheDutchWellnessCompany is not obliged to deliver a part at a corresponding part of the price stated for the whole.

5.5 The counterparty is obliged to accept the products at the moment they are made available to him according to the agreement. If the counterparty refuses to accept the goods, the costs of return freight, storage, and other necessary costs shall be borne by the counterparty. In such case, TheDutchWellnessCompany will store the goods for a period of up to 30 days after offering them, and will notify the counterparty in writing that the counterparty can collect the goods against cash payment. After expiry of this period, TheDutchWellnessCompany shall be entitled, at its discretion, to dispose of the goods. Among other things, TheDutchWellnessCompany is entitled to sell the goods on behalf of the counterparty and to deduct the proceeds thereof from the invoices outstanding in the name of the counterparty. Nevertheless, the counterparty remains obliged to pay the (remaining) invoice amount with regard to that specific item to (TheDutchWellnessCompany) in full.

5.6 Returns will only be accepted by TheDutchWellnessCompany with prior written consent, subject to the condition that the return shipment is sent free of charge, in undamaged condition, and in the original packaging. Credit for returned products will be issued for a percentage of the original purchase price determined by TheDutchWellnessCompany on a case-by-case basis.

5.7 The specified or agreed delivery time starts as soon as all data necessary for the execution of the received order are in the possession of TheDutchWellnessCompany and TheDutchWellnessCompany has received payment for the order, as contractually agreed.

5.8 The specified delivery and execution times are approximate and are not binding on TheDutchWellnessCompany. They are not to be considered as deadlines. If the agreed deadlines are exceeded, the counterparty is entitled to claim damages and/or dissolution of the contract, but not before the counterparty has given TheDutchWellnessCompany a written reasonable period of at least 6 weeks to fulfill the obligations and we have not performed within that period.

Article 6 Retention of Title All goods delivered remain the property of TheDutchWellnessCompany until all amounts due to TheDutchWellnessCompany in respect of these goods, including any interest and costs owed by the counterparty to TheDutchWellnessCompany, have been paid, or security has been provided by the counterparty. Until full payment, the counterparty is not authorized to pledge, transfer ownership, encumber, or otherwise dispose of the goods to third parties in any way. In case of non-payment (in time), including in case of the counterparty's bankruptcy, suspension of payment by the counterparty, application for debt rescheduling by the counterparty, or attachment by third parties of the counterparty, TheDutchWellnessCompany is entitled to take back the goods and/or demand their surrender, or retain them, without judicial intervention being required, without prejudice to its right to full compensation, and is not liable for any possible damage, whether direct or indirect, that may arise to the counterparty or its customers as a result of exercising these rights. Goods falling under retention of title may only be resold, used, or consumed by the counterparty in the normal course of business.

Article 7 Prices and Payment 7.1 Unless otherwise agreed, prices are inclusive of VAT but exclusive of any administrative costs, transport costs, installation costs, and government levies of any kind. 7.2 Unless otherwise agreed, orders are delivered cash on delivery or can be paid in advance by credit card payment or any other means of payment. 7.3 In the case of partial delivery, TheDutchWellnessCompany is entitled to invoice each partial delivery separately and to demand payment for it. 7.4 In case of non-compliance with any payment obligation by the counterparty, TheDutchWellnessCompany has the right to suspend or terminate the contract or order without becoming liable for damages to the counterparty, without prejudice to TheDutchWellnessCompany's rights to full compensation.

7.5 If the counterparty fails to pay within the agreed payment term, it is deemed to be in default without the need for a notice of default, and TheDutchWellnessCompany has the right to charge a contractual penalty of 1% (one percent) per month on the outstanding invoice amount from the due date of the invoice, with a part of a month being counted as a full month, without prejudice to the statutory interest and other costs due to TheDutchWellnessCompany. All costs, both judicial and extrajudicial, including collection, bailiff, and attorney's fees incurred by TheDutchWellnessCompany in order to enforce the counterparty's obligations, are at the expense of the counterparty. The extrajudicial costs amount to at least 15% (fifteen percent) of the invoice amount. 7.6 TheDutchWellnessCompany always has the right, both before and after the conclusion of the contract, to request payment securities from the counterparty and to suspend the execution of its activities until satisfactory securities are provided to TheDutchWellnessCompany.

7.7 TheDutchWellnessCompany is always entitled to suspend contractual obligations if it has reasonable grounds to doubt the creditworthiness of the counterparty or the fulfillment of any payment obligation by the counterparty. 7.8 If the counterparty has not made any written remarks regarding the invoice amount within 8 days of receiving the invoice, the counterparty is deemed to agree with this amount and must pay it, as well as any additional work and/or deliveries that have taken place during the execution and were not confirmed in the order confirmation but were orally agreed upon with TheDutchWellnessCompany or third parties working for TheDutchWellnessCompany.

7.9 The purchase price must be paid in full, without deduction, discount, or set-off, within the payment term stated on the invoice. 7.10 Payments made by the counterparty are always first allocated to settle all due interest and costs, and secondly to the oldest outstanding invoices, even if the counterparty indicates that the payment relates to a later invoice.

Article 8 Inspection and Complaints

8.1 The counterparty is obliged to inspect the products immediately upon delivery or to have them inspected.

8.2 Any complaints regarding observed defects or differences in quantity, composition, and/or dimensions must be communicated in writing to TheDutchWellnessCompany no later than 8 days after delivery. Failure to do so will imply approval of the delivery by the counterparty. Minor deviations within customary tolerances cannot be grounds for complaints.

Article 9 Complaint Handling and Warranty

9.1 Complaints about the delivered goods will only be processed if the counterparty has followed all relevant instructions.

9.2 The counterparty must demonstrate the validity of the complaint and that the goods in question are the same as those delivered by TheDutchWellnessCompany. If a complaint is deemed valid by the counterparty and accepted by TheDutchWellnessCompany, the latter may, at its discretion, replace the goods or parts subject to the complaint or compensate their invoice value.

9.3 TheDutchWellnessCompany is only obligated to provide the counterparty with the same warranty as the one provided by TheDutchWellnessCompany's supplier to TheDutchWellnessCompany, provided that the supplier honors the warranty. In no event shall the warranty period exceed 1 year from the date of delivery.

9.4 Any warranty expires and no complaint can be considered if:

1. The counterparty does not submit a warranty claim to TheDutchWellnessCompany within 8 days of discovering a defect or within 8 days of when a defect could reasonably have been discovered.
 2. The defect is, in the opinion of TheDutchWellnessCompany, attributable to (1) incorrect or improper assembly, (2) improper use or any use not in accordance with the instructions for use, (3) normal wear and tear.
 3. The defect arises because the prescribed maintenance schedule and/or annual inspections have not been carried out.
 4. The defect occurs after modification(s) or repair(s) made by or on behalf of the counterparty without the consent of TheDutchWellnessCompany.
 5. Payment for the work and/or materials delivered has not been made in accordance with the invoice.
- 9.5 Claims or warranty claims of any kind do not suspend the payment obligations of the counterparty.
- 9.6 Defects in part of the delivered products do not entitle to rejection or refusal of the entire batch.

Article 10 Liability

10.1 Except for legal liability, TheDutchWellnessCompany is only liable for handling warranty claims and complaints as described in Article 9.

10.2 TheDutchWellnessCompany is not liable for damages resulting from misuse of the goods and/or use contrary to instructions for use and/or manuals and/or as a result of work carried out by the counterparty or by third parties.

10.3 TheDutchWellnessCompany is not liable for any direct and/or indirect damage to the counterparty or to third parties, arising as a result of processing or use of defective material or a defective item or due to construction defects in the used items, unless the counterparty demonstrates intent or gross negligence on the part of TheDutchWellnessCompany.

10.4 If, notwithstanding the provisions of Article 10.1, 10.2, 10.3, TheDutchWellnessCompany is held liable by the competent court in any case for damages caused by the products supplied by TheDutchWellnessCompany, then this liability, for whatever reason, is limited to the amount of the invoice for the product with regard to which the liability is established. Any other form of compensation is excluded. In the event that liability is covered by some insurance, then this liability is limited to the amount that is paid out by this insurance in the relevant case.

10.5 If it is proven that the goods do not conform to the agreement, TheDutchWellnessCompany has the choice to replace the relevant goods upon their return with new goods or to refund their invoice value.

Article 11 Force Majeure

11.1 TheDutchWellnessCompany is entitled to extend any agreed delivery period by the period during which TheDutchWellnessCompany is prevented from fulfilling its obligations due to force majeure.

Force majeure exists if, after the conclusion of the contract, TheDutchWellnessCompany is prevented from fulfilling its obligations under this contract or its preparation, as a result of war, threat of war, civil war, riot, disturbance, fire, water damage, flooding, strike, occupation of premises, lockout, import and export restrictions, government measures, defects in machinery, disruptions in the supply of energy, both in its own business and at third parties, from whom TheDutchWellnessCompany wholly or partially obtains necessary materials, raw materials, or other items, as well as in storage or during transportation, whether in its own management or not, and furthermore due to all other causes, outside its control or risk, as a result of which the execution of the contract cannot reasonably be demanded by the counterparty of TheDutchWellnessCompany.

11.2 If delivery is delayed by force majeure for more than 90 (ninety) days, both TheDutchWellnessCompany and the counterparty are entitled to terminate the contract. In that case, TheDutchWellnessCompany is entitled to compensation for the costs incurred by him. If force majeure occurs while the contract has already been partially executed by TheDutchWellnessCompany, the

counterparty, if delivery of the remaining goods is delayed by more than 90 (ninety) days due to force majeure, has the right either to retain the already delivered portion of the goods and pay the purchase price due for them, or to terminate the contract for the already executed portion, under the obligation to return what has already been delivered to TheDutchWellnessCompany, however, entirely at the expense and risk of the counterparty, if the counterparty can incontrovertibly demonstrate that the already delivered portion of the goods can no longer be effectively used by the counterparty due to the non-delivery of the remaining goods.

Article 12 Miscellaneous

12.1 Without prejudice to TheDutchWellnessCompany's further rights and the provisions elsewhere in these General Terms and Conditions, TheDutchWellnessCompany may terminate a contract by means of a written declaration without any default notice being required and all his claims become immediately due and payable, if the counterparty defaults on any payment obligation, the counterparty applies for debt restructuring or suspension of payments, bankruptcy of the counterparty is applied for, the counterparty loses free disposal of his assets and/or income in whole or in part, or if any part of his assets or property is seized, or if the counterparty sells or liquidates his business, or if the counterparty is a natural person, he dies.

12.2 TheDutchWellnessCompany is not liable for misunderstandings, distortions, delays, or improper transmission of orders and communications as a result of the use of the Internet or any other means of communication in the communication between the counterparty and TheDutchWellnessCompany, or between TheDutchWellnessCompany and third parties, insofar as they relate to the relationship between the counterparty and TheDutchWellnessCompany, unless and insofar as there is intent or gross negligence on the part of TheDutchWellnessCompany.

12.3 If the counterparty notifies TheDutchWellnessCompany in writing of an address, TheDutchWellnessCompany is entitled to send all orders to that address, unless the counterparty notifies TheDutchWellnessCompany in writing of a different address to which the orders should be sent.

12.4 TheDutchWellnessCompany is authorized to use third parties in the execution of your order(s).

Article 13 Cancellation

13.1 TheDutchWellnessCompany has the right to charge 10% of the purchase price when a client, after an agreement has been reached, whether orally or in writing, wishes to cancel the products or work to be delivered from TheDutchWellnessCompany's range. Unless agreed otherwise.

Article 14 Disputes

14.1 Dutch law applies to all agreements concluded with TheDutchWellnessCompany. Any disputes will be brought before the competent court in the district of Haarlem, unless TheDutchWellnessCompany prefers to submit the dispute to the competent court of the place of residence of the customer.

14.2 The applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.

14.3 To the extent that these conditions are also drawn up in or (partly) translated into a language other than Dutch, the Dutch text shall prevail in case of differences. These conditions are deposited with the Chamber of Commerce. All offers and agreements regarding deliveries and/or services to be provided by TheDutchWellnessCompany are subject to the version of these general sales and delivery conditions in force at the time of the conclusion of the agreement. A copy of these conditions will be sent to you free of charge upon request. Contrary conditions are expressly rejected.

This document was drawn up on June 2, 2024, in Pilar de la Horadada. Management of TheDutchWellnessCompany S.L.

Spanish:

Condiciones generales de venta y entrega

Para la venta y entrega de productos por parte de TheDutchWellnessCompany S.L., registrada bajo el número:

-

TheDutchWellnessCompany S.L.

Comercializando bajo el nombre de TheDutchWellnessCompany (Calle Mayor 53, Pilar de la Horadada)

Artículo 1 Definiciones

En estas condiciones generales, los siguientes términos tendrán los siguientes significados:

TheDutchWellnessCompany S.L., que opera bajo el nombre "TheDutchWellnessCompany", así como terceros que realicen trabajos para y/o en nombre de TheDutchWellnessCompany;

Contraparte: Cualquier persona jurídica o natural o empresa que haya celebrado o desee celebrar un acuerdo con TheDutchWellnessCompany.

Artículo 2 Generalidades

2.1 Estas condiciones generales se aplican a todas las ofertas y acuerdos relacionados con las entregas y/o servicios que debe proporcionar TheDutchWellnessCompany. Las disposiciones, arreglos o acuerdos divergentes solo se aplicarán si son confirmados por escrito por TheDutchWellnessCompany. Cualquier desviación de estas condiciones, aplicadas o toleradas por TheDutchWellnessCompany en cualquier momento en beneficio de la contraparte, nunca facultará a esta última para invocarlas posteriormente, ni para reclamar la aplicación de tal desviación como establecida para él.

2.2 Por el solo hecho de realizar un pedido o celebrar un acuerdo con TheDutchWellnessCompany, la contraparte acepta la aplicabilidad de estas condiciones generales, incluso si las condiciones de la contraparte fueran diferentes. Al dar un pedido a TheDutchWellnessCompany o celebrar un acuerdo con TheDutchWellnessCompany, la contraparte renuncia expresamente a cualquier condición utilizada por él, en cualquier forma o contenido.

2.3 La nulidad o invalidez de cualquier disposición de estas condiciones generales no afecta la validez de las demás disposiciones de estas condiciones generales. En caso de nulidad o invalidez de cualquier disposición de estas condiciones generales, se considerará válida la disposición que, en cuanto a contenido, se corresponda más estrechamente con la disposición invalidada.

2.4 Estas condiciones siguen siendo válidas incluso después de la terminación o disolución total o parcial del acuerdo.

Artículo 3 Ofertas, cotizaciones y acuerdo

3.1 Todas las ofertas de TheDutchWellnessCompany y los precios mostrados por TheDutchWellnessCompany son sin compromiso y TheDutchWellnessCompany se reserva expresamente el derecho de cambiar los precios, entre otras cosas, sobre la base de (legales) regulaciones.

3.2 Un acuerdo solo se concluye después de la aceptación de su pedido por parte de TheDutchWellnessCompany. TheDutchWellnessCompany tiene derecho a rechazar pedidos o adjuntar ciertas condiciones a la entrega, a menos que se acuerde expresamente lo contrario. Si un pedido no es aceptado, TheDutchWellnessCompany notificará a la contraparte dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción del pedido.

3.3 TheDutchWellnessCompany tiene derecho a rechazar un pedido sin expresar motivos.

3.4 Las imágenes, dibujos, diseños y descripciones mencionadas en Internet y/o en folletos, catálogos, listas de precios y cotizaciones de TheDutchWellnessCompany, así como especificaciones o consejos sobre dimensiones, capacidades, posibilidades, etc., incluso si se mencionan oralmente, son sin compromiso y no vinculantes para TheDutchWellnessCompany. Las desviaciones de la información proporcionada de esta manera no proporcionan motivos para reclamo o responsabilidad por parte de TheDutchWellnessCompany resultante del uso de productos suministrados y/o instalados por TheDutchWellnessCompany.

3.5 Si se ha mostrado o proporcionado una imagen, muestra y/o modelo a la contraparte, se presume que se ha proporcionado únicamente con fines de identificación sin que el artículo tenga que corresponder a él, a menos que se acuerde lo contrario.

Artículo 4 Cambios en el pedido

4.1 Si después de la aceptación de un pedido se produce un cambio en los precios de materiales, materias primas o combustibles, proporción de medios de pago, tarifas de flete, derechos de importación o exportación, impuestos u otros factores que fijen el precio y que causen que el costo de TheDutchWellnessCompany aumente más de lo previsto en el momento de la aceptación del pedido, TheDutchWellnessCompany tiene derecho a trasladar este aumento de precio a la contraparte, incluso si este aumento era previsible pero aún no estaba determinado con precisión en el momento de la conclusión de este acuerdo. En ese caso, la contraparte tiene derecho a cancelar el pedido o a rescindir el acuerdo dentro de los siete (7) días posteriores a la notificación del aumento de precio por parte de TheDutchWellnessCompany.

4.2 En caso de cambio en un pedido aceptado, que se haya realizado a petición de la contraparte, TheDutchWellnessCompany tiene derecho a cobrar a la contraparte los costos adicionales causados por dicho cambio.

Artículo 5 Entrega y plazo de entrega

5.1 Todas las entregas se realizan ex almacén en Pilar de la Horadada, a menos que la entrega se realice directamente desde el proveedor de TheDutchWellnessCompany al contratante, en cuyo caso la entrega se realiza desde el almacén de este proveedor. El método de transporte será determinado por TheDutchWellnessCompany. Si el contratante solicita un método de envío diferente, los costos adicionales serán por cuenta del contratante. El riesgo de los bienes a entregar pasa al contratante en el momento en que salen del lugar desde donde se realiza el transporte al contratante, independientemente del método de transporte. El riesgo, de cualquier naturaleza, durante el transporte siempre es para el contratante.

5.2 Al recibir los bienes, el contratante debe asegurar un espacio de almacenamiento adecuado, protegido contra daños y/o robo.

5.3 Los defectos en parte de los bienes entregados no dan derecho al contratante a rechazar o negarse a aceptar todo el lote.

5.4 En una oferta compuesta, TheDutchWellnessCompany no está obligada a entregar una parte al precio correspondiente de todo el conjunto.

5.5 El contratante está obligado a aceptar los productos en el momento en que se ponen a su disposición de acuerdo con el contrato. Si el contratante se niega a aceptar los bienes, los costos de devolución del transporte, almacenamiento y otros costos necesarios correrán a cargo del contratante. En tal caso, TheDutchWellnessCompany almacenará los bienes durante un período de hasta 30 días después de ofrecerlos, y notificará por escrito al contratante que puede recoger los bienes contra pago en efectivo. Después de expirar este período, TheDutchWellnessCompany estará facultada, a su discreción, para disponer de los bienes. Entre otras cosas, TheDutchWellnessCompany está facultada para vender los bienes en nombre del contratante y deducir los ingresos de las facturas pendientes a nombre del contratante. Sin embargo, el contratante sigue obligado a pagar el monto de la (restante) factura con respecto a ese artículo específico a (TheDutchWellnessCompany) en su totalidad.

5.6 Las devoluciones solo serán aceptadas por TheDutchWellnessCompany con el consentimiento previo por escrito, sujeto a la condición de que el envío de devolución se realice sin cargo, en condiciones no dañadas y en el embalaje original. El crédito por los productos devueltos se emitirá por un porcentaje del precio de compra original determinado por TheDutchWellnessCompany caso por caso.

5.7 El plazo de entrega especificado o acordado comienza tan pronto como todos los datos necesarios para la ejecución del pedido recibido están en posesión de TheDutchWellnessCompany y TheDutchWellnessCompany ha recibido el pago por el pedido, según lo acordado contractualmente.

5.8 Los plazos de entrega y ejecución especificados son aproximados y no son vinculantes para TheDutchWellnessCompany. No deben considerarse como plazos límite. Si los plazos acordados se exceden, el contratante tiene derecho a reclamar daños y/o disolución del contrato, pero no antes de que el contratante haya dado a TheDutchWellnessCompany un período razonable por escrito de al menos 6 semanas para cumplir con las obligaciones y no hayamos cumplido dentro de ese período.

Artículo 6 Reserva de dominio Todos los bienes entregados siguen siendo propiedad de TheDutchWellnessCompany hasta que se hayan pagado todas las cantidades adeudadas a TheDutchWellnessCompany con respecto a estos bienes, incluidos los intereses y costos adeudados por el contratante a TheDutchWellnessCompany, o se haya proporcionado seguridad por parte del

contratante. Hasta el pago completo, el contratante no está autorizado a empeñar, transferir la propiedad, gravar o disponer de los bienes a terceros de ninguna manera. En caso de falta de pago (a tiempo), incluida en caso de quiebra del contratante, suspensión de pagos por parte del contratante, solicitud de reprogramación de deudas por parte del contratante, o embargo por terceros del contratante, TheDutchWellnessCompany tiene derecho a recuperar los bienes y/o exigir su entrega, o retenerlos, sin que sea necesario un proceso judicial, sin perjuicio de su derecho a una compensación total, y no es responsable de ningún daño posible, ya sea directo o indirecto, que pueda surgir para el contratante o sus clientes como resultado del ejercicio de estos derechos. Los bienes sujetos a reserva de dominio solo pueden ser revendidos, utilizados o consumidos por el contratante en el curso normal de los negocios.

Artículo 7 Precios y pago 7.1 A menos que se acuerde lo contrario, los precios incluyen IVA pero excluyen cualquier costo administrativo, costos de transporte, costos de instalación e impuestos gubernamentales de cualquier tipo. 7.2 A menos que se acuerde lo contrario, los pedidos se entregan contra reembolso o se pueden pagar por adelantado mediante pago con tarjeta de crédito u cualquier otro medio de pago. 7.3 En caso de entrega parcial, TheDutchWellnessCompany tiene derecho a facturar cada entrega parcial por separado y exigir el pago de la misma. 7.4 En caso de incumplimiento de cualquier obligación de pago por parte del contratante, TheDutchWellnessCompany tiene derecho a suspender o rescindir el contrato u orden sin que sea responsable de daños al contratante, sin perjuicio de los derechos de TheDutchWellnessCompany a una compensación total.

7.5 Si la parte contratante no paga dentro del plazo de pago acordado, se considera en mora sin necesidad de un aviso de incumplimiento, y TheDutchWellnessCompany tiene el derecho de cobrar una penalización contractual del 1% (uno por ciento) por mes sobre el monto pendiente de la factura desde la fecha de vencimiento de la factura, siendo una parte del mes contada como un mes completo, sin perjuicio de los intereses legales y otros costos debidos a TheDutchWellnessCompany. Todos los costos, tanto judiciales como extrajudiciales, incluidos los costos de cobro, el alguacil y los honorarios de abogados incurridos por TheDutchWellnessCompany para hacer cumplir las obligaciones de la parte contratante, corren a cargo de la parte contratante. Los costos extrajudiciales ascienden al menos al 15% (quince por ciento) del monto de la factura. 7.6 TheDutchWellnessCompany siempre tiene el derecho, tanto antes como después de la conclusión del contrato, de solicitar garantías de pago a la parte contratante y suspender la ejecución de sus actividades hasta que se proporcionen garantías satisfactorias a TheDutchWellnessCompany.

7.7 TheDutchWellnessCompany siempre tiene derecho a suspender las obligaciones contractuales si tiene motivos razonables para dudar de la solvencia de la parte contratante o del cumplimiento de cualquier obligación de pago por parte de la parte contratante. 7.8 Si la parte contratante no ha hecho ninguna observación escrita con respecto al monto de la factura dentro de los 8 días posteriores a la recepción de la factura, se considera que la parte contratante está de acuerdo con este monto y debe pagarlo, así como cualquier trabajo adicional y/o entregas que se hayan realizado durante la ejecución y no hayan sido confirmados en la confirmación del pedido, pero que hayan sido acordados verbalmente con TheDutchWellnessCompany o terceros que trabajen para TheDutchWellnessCompany.

7.9 El precio de compra debe pagarse en su totalidad, sin deducción, descuento o compensación, dentro del plazo de pago indicado en la factura. 7.10 Los pagos realizados por la parte contratante siempre se asignan primero para liquidar todos los intereses y costos vencidos, y en segundo lugar para las facturas vencidas más antiguas, incluso si la parte contratante indica que el pago se refiere a una factura posterior.

Artículo 8 Inspección y Quejas

8.1 La parte contratante está obligada a inspeccionar los productos inmediatamente después de la entrega o hacer que sean inspeccionados.

8.2 Cualquier reclamo con respecto a defectos observados o diferencias en cantidad, composición y/o dimensiones debe ser comunicado por escrito a TheDutchWellnessCompany a más tardar 8 días después de la entrega. La falta de hacerlo implicará la aprobación de la entrega por parte de la parte contratante. Las desviaciones menores dentro de las tolerancias habituales no pueden ser motivo de reclamo.

Artículo 9 Manejo de Quejas y Garantía

9.1 Las quejas sobre los productos entregados solo serán procesadas si la parte contratante ha seguido todas las instrucciones relevantes.

9.2 La parte contratante debe demostrar la validez de la queja y que los productos en cuestión son los mismos que los entregados por TheDutchWellnessCompany. Si una queja es considerada válida por la parte contratante y aceptada por TheDutchWellnessCompany, esta última puede, a su discreción, reemplazar los productos o partes sujetas a la queja o compensar su valor de factura.

9.3 TheDutchWellnessCompany solo está obligada a proporcionar a la parte contratante la misma garantía que la proporcionada por el proveedor de TheDutchWellnessCompany a TheDutchWellnessCompany, siempre que el proveedor honre la garantía. En ningún caso el período de garantía excederá 1 año a partir de la fecha de entrega.

9.4 Cualquier garantía expira y ningún reclamo puede ser considerado si:

1. La parte contratante no presenta un reclamo de garantía a TheDutchWellnessCompany dentro de los 8 días posteriores al descubrimiento de un defecto o dentro de los 8 días posteriores a cuando razonablemente podría haber descubierto un defecto.

2. El defecto es, en opinión de TheDutchWellnessCompany, atribuible a (1) montaje incorrecto o inadecuado, (2) uso inadecuado o cualquier uso que no esté de acuerdo con las instrucciones de uso, (3) desgaste normal.

3. El defecto surge porque no se han llevado a cabo el programa de mantenimiento prescrito y/o las inspecciones anuales.

4. El defecto ocurre después de modificaciones o reparaciones realizadas por o en nombre de la parte contratante sin el consentimiento de TheDutchWellnessCompany.

5. El pago por el trabajo y/o los materiales entregados no se ha realizado de acuerdo con la factura.

Las reclamaciones o reclamaciones de garantía de cualquier tipo no suspenden las obligaciones de pago de la parte contratante. 9.6 Los defectos en parte de los productos entregados no dan derecho al rechazo o la negativa de toda la partida.

Artículo 10 Responsabilidad

10.1 Salvo la responsabilidad legal, TheDutchWellnessCompany solo es responsable de manejar reclamaciones de garantía y quejas como se describe en el Artículo 9.

10.2 TheDutchWellnessCompany no se hace responsable de los daños resultantes del uso incorrecto de los productos y/o del uso contrario a las instrucciones de uso y/o manuales y/o como resultado de trabajos realizados por el contratista o por terceros.

10.3 TheDutchWellnessCompany no se hace responsable de ningún daño directo y/o indirecto al contratista o a terceros, surgido como resultado del procesamiento o uso de material defectuoso o de un artículo defectuoso o debido a defectos de construcción en los artículos utilizados, a menos que el contratista demuestre intención o negligencia grave por parte de TheDutchWellnessCompany.

10.4 Si, no obstante lo dispuesto en el Artículo 10.1, 10.2, 10.3, TheDutchWellnessCompany es considerado responsable por el tribunal competente en cualquier caso por daños causados por los productos suministrados por TheDutchWellnessCompany, entonces esta responsabilidad, por cualquier motivo, se limita al monto de la factura del producto con respecto al cual se establece la responsabilidad. Se excluye cualquier otra forma de compensación. En el caso de que la responsabilidad esté cubierta por algún seguro, entonces esta responsabilidad se limita al monto que pague este seguro en el caso relevante.

10.5 Si se demuestra que los bienes no cumplen con el acuerdo, TheDutchWellnessCompany tiene la opción de reemplazar los bienes relevantes al devolverlos con nuevos bienes o reembolsar su valor de factura.

Artículo 11 Fuerza Mayor

11.1 TheDutchWellnessCompany tiene derecho a prorrogar cualquier período de entrega acordado por el tiempo durante el cual TheDutchWellnessCompany se vea impedido de cumplir con sus obligaciones debido a la fuerza mayor. La fuerza mayor existe si, después de la conclusión del contrato, TheDutchWellnessCompany se ve impedido de cumplir con sus obligaciones bajo este contrato o su preparación, como resultado de guerra, amenaza de guerra, guerra civil, disturbios, incendio, daños por agua, inundación, huelga, ocupación de locales, cierre patronal, restricciones a la importación y exportación, medidas gubernamentales, defectos en maquinaria, interrupciones en el suministro de energía, tanto en su propio negocio como en terceros, de los cuales TheDutchWellnessCompany obtiene total o parcialmente los materiales necesarios, materias primas u

otros elementos, así como en almacenamiento o durante el transporte, ya sea en su propia gestión o no, y además debido a todas las demás causas, fuera de su control o riesgo, como resultado de las cuales la ejecución del contrato no puede ser razonablemente exigida por la parte contratante de TheDutchWellnessCompany.

11.2 Si la entrega se retrasa por fuerza mayor durante más de 90 (noventa) días, tanto TheDutchWellnessCompany como la parte contratante tienen derecho a rescindir el contrato. En ese caso, TheDutchWellnessCompany tiene derecho a indemnización por los costos incurridos por él. Si la fuerza mayor ocurre mientras el contrato ya ha sido parcialmente ejecutado por TheDutchWellnessCompany, la parte contratante, si la entrega de los bienes restantes se retrasa por más de 90 (noventa) días debido a la fuerza mayor, tiene derecho ya sea a retener la porción de los bienes ya entregados y pagar el precio de compra debido por ellos, o a rescindir el contrato por la porción ya ejecutada, bajo la obligación de devolver lo que ya ha sido entregado a TheDutchWellnessCompany, sin embargo, completamente a expensas y riesgo de la parte contratante, si la parte contratante puede demostrar de manera incontrovertible que la porción de los bienes ya entregados ya no puede ser utilizada efectivamente por la parte contratante debido a la no entrega de los bienes restantes.

Artículo 12 Varios

12.1 Sin perjuicio de los demás derechos de TheDutchWellnessCompany y las disposiciones en otras partes de estos Términos y Condiciones Generales, TheDutchWellnessCompany puede rescindir un contrato mediante una declaración escrita sin necesidad de previo aviso de incumplimiento y todas sus reclamaciones se vuelven inmediatamente exigibles, si la parte contratante incumple cualquier obligación de pago, la parte contratante solicita reestructuración de deudas o suspensión de pagos, se solicita la quiebra de la parte contratante, la parte contratante pierde la disposición gratuita de sus activos y/o ingresos en su totalidad o en parte, o si se embarga alguna parte de sus activos o propiedades, o si la parte contratante vende o liquida su negocio, o si la parte contratante es una persona natural, fallece.

12.2 TheDutchWellnessCompany no es responsable de malentendidos, distorsiones, retrasos o transmisión incorrecta de pedidos y comunicaciones como resultado del uso de Internet u otros medios de comunicación en la comunicación entre la parte contratante y TheDutchWellnessCompany, o entre TheDutchWellnessCompany y terceros, en la medida en que se relacionen con la relación entre la parte contratante y TheDutchWellnessCompany, a menos que y en la medida en que exista intención o negligencia grave por parte de TheDutchWellnessCompany.

12.3 Si la parte contratante notifica a TheDutchWellnessCompany por escrito de una dirección, TheDutchWellnessCompany tiene derecho a enviar todos los pedidos a esa dirección, a menos que la parte contratante notifique a TheDutchWellnessCompany por escrito de una dirección diferente a la que deben enviarse los pedidos.

12.4 TheDutchWellnessCompany está autorizado a utilizar terceros en la ejecución de su(s) pedido(s).

Artículo 13 Cancelación

13.1 TheDutchWellnessCompany tiene derecho a cobrar el 10% del precio de compra cuando un cliente, después de alcanzar un acuerdo, ya sea de forma oral o escrita, desea cancelar los productos o trabajos a entregar de la gama de TheDutchWellnessCompany. A menos que se acuerde lo contrario.

Artículo 14 Disputas

14.1 La ley holandesa se aplica a todos los acuerdos celebrados con TheDutchWellnessCompany. Cualquier disputa se llevará ante el tribunal competente en el distrito de Haarlem, a menos que TheDutchWellnessCompany prefiera someter la disputa al tribunal competente del lugar de residencia del cliente.

14.2 La aplicabilidad de la Convención de Viena sobre compraventa internacional de mercaderías queda expresamente excluida.

14.3 En la medida en que estas condiciones también se redacten o traduzcan (parcialmente) a un idioma que no sea el neerlandés, el texto en neerlandés prevalecerá en caso de diferencias. Estas condiciones están depositadas en la Cámara de Comercio. Todas las ofertas y acuerdos con respecto a entregas y/o servicios a ser proporcionados por TheDutchWellnessCompany están sujetos a la versión de estas condiciones generales de venta y entrega vigentes en el momento de la conclusión del acuerdo. Se enviará una copia de estas condiciones de forma gratuita previa solicitud. Las condiciones contrarias quedan expresamente rechazadas.

Este documento se redactó el 2 de junio de 2024, en Pilar de la Horadada. Dirección de TheDutchWellnessCompany S.L.